# Nous sommes



Ensemble,
faisons vivre
le service public



#### Et si vous embarquiez pour l'aventure Eksaé?

On ne peut que vous le conseiller 😊



Chaque nouveau collaborateur profite d'un parcours d'intégration convivial & structuré. A la clé, une immersion rapide et agréable au sein des équipes, ainsi qu'une prise de fonction plus sereine.

Parce que chez Eksaé, l'humain est au cœur de toutes les attentions, nous multiplions les démarches visant à vous faire grandir professionnellement, tout au long de votre carrière. Nous sommes en effet convaincus qu'un collaborateur qui apprend et s'enrichit en continu est une femme ou un homme épanoui, contribuant au succès collectif de notre organisation.

Focus sur 4 dispositifs clés portés par Eksaé au travers des témoignages de nos (super) talents :



## La mobilité interne

### Et si nous parlions de vos projets?

Vous avez envie de découvrir un nouveau métier. Vous souhaitez enrichir vos compétences. Votre envie de progresser n'a pas de limites .

La mobilité interne est faite pour vous ! Qu'il s'agisse de mobilité verticale (responsabilités plus importantes liées à un poste d'encadrement), de mobilité horizontale (nouvelle fonction mais sans impact au niveau de la position hiérarchique) ou de mobilité géographique, chaque collaborateur peut être amené à solliciter un changement lors de sa carrière.

En effet, Eksaé offre une large variété de métiers et de réelles possibilités d'évolution. Des moyens concrets sont mis à la disposition des salariés en mobilité afin de faciliter la transition entre les deux postes. La preuve avec Delphine et Magali :



Je suis arrivée chez Eksaé au Support en novembre 2019, avec en tête l'idée d'évoluer un jour ou l'autre vers le service Développement. En effet, avant d'entrer chez Eksaé, j'avais repris mes études pour devenir développeuse. Je ne souhaitais pas occuper directement cette fonction, par manque d'expérience.

Tout se passait très bien. J'ai rapidement parlé de mon projet d'évolution à l'un de mes collègues qui partait en retraite : il s'est dit qu'il pouvait être intéressant pour moi de reprendre le flambeau.

Avant de confirmer la faisabilité de ce projet, Eksaé m'a fait passer des tests sur des algorithmes et des requêtes SQL en vue d'évaluer mon niveau.

J'étais en CDI, il a été convenu que je passe au Service Dev avec une formation en parallèle sur le langage utilisé. J'ai démarré une période probatoire hybride: 50 % au support, 50 % au Service Dev. Chaque partie avait la possibilité de se rétracter.

J'occupe aujourd'hui à temps plein mon poste de Dév. Je continue de profiter du transfert de compétences d'Eric avant son départ.

Personnellement, cette mobilité interne a été une très bonne expérience pour moi. Bénéficier d'un dispositif aussi rapidement, c'est top! J'ai vraiment senti qu'on me faisait confiance, c'est très positif. Tout le monde a joué le jeu pour que tout se passe au mieux.

Côté Support, j'ai formé ma remplaçante. Entre le Support et le Dév, il se forme de véritables binômes, il est important que les échanges soient fluides et réactifs.

Aujourd'hui, je suis très épanouie d'un point de vue professionnel... Les faits sont là : je n'ai même pas l'impression de travailler lorsque j'exerce mon métier, ce n'est que du bonheur!



J'ai rejoint l'entreprise en 2008, je travaillais au Support. J'avais eu l'occasion de collaborer avec Anne, responsable du pôle réglementaire, nos échanges se passaient bien.

Depuis quelques temps, je ressentais une envie de changement et Anne m'a parlé d'une création de poste au Pôle Réglementaire. Je disposais d'une solide expérience métier et application, elle connaissait mes méthodes de travail.

A partir de ce moment, j'ai posé beaucoup de questions pour bien cerner la mission proposée. Le changement de poste a été opéré rapidement, un véritable challenge puisque je n'avais jamais eu ce type de responsabilités!

Aujourd'hui, je continue d'apprendre sur le tas, j'ai des « devoirs » à faire pour monter en compétences. Mes collègues m'apprennent beaucoup. Ils savent se rendre disponibles lorsque des interrogations se présentent.

A date, mon ancien poste n'a pas encore été pourvu. Il est prévu que je forme le nouvel arrivant au Support sur la partie métier. Les autres collègues prendront le relai sur le volet applicatif. En cas de besoin, je me porterai toujours volontaire!







### La recette du succès

- Je consulte l'ensemble des postes disponibles sur notre site Internet, rubrique Carrières.
- Si une offre me séduit, j'en parle à mon responsable et je postule via la page https://www.eksae.fr/carrieres/
- Je profite de la période des entretiens annuels professionnels pour évoquer mes souhaits de mobilité.

L'engagement Eksaé



Chaque demande est prise en considération.

# La cooptation

## Allez viens, j't'emmène...

Vous êtes quelqu'un de bien et votre réseau se compose de talents tout aussi chouettes que vous 📥 Et voilà qu'en plus, certaines de leurs compétences pourraient intéresser Eksaé...

N'hésitez pas à les coopter en nous faisant parvenir leur candidature! Avec le recrutement participatif, chaque collab' peut être acteur de la construction des équipes 6.

Pour vous remercier de votre mobilisation, une prime vient récompenser les collaborateurs coopteurs (quel que soit votre contrat, y compris en alternance, mais hors stages et intérimaires).

! Précision : la prime ne concerne pas les managers recrutant dans leur propre équipe.

Čette prime s'élève à 1 000 € et concerne l'ensemble des postes à pourvoir en CDI. 50 % sont versés le mois de l'intégration du candidat et le complément à son 4° mois de présence dans l'entreprise.

Si vous avez coopté un CDD et que ce dernier se transforme en CDI, Eksaé vous versera également la prime.





Lorsque j'ai rejoint l'aventure Eksaé, que je me suis imprégnée de sa culture, que je me suis retrouvée dans ses valeurs et dans la latitude laissée à la créativité, à l'initiative j'ai très rapidement pensé à Gaëlle pour enrichir l'équipe marketing de son talent.

J'avais recruté Gaëlle lors d'un précédent défi et savais que sa belle plume, son énergie, sa curiosité intellectuelle et sa bonne humeur se trouveraient en parfaite adéquation avec nos ambitions. Gaëlle et moi conjuguons notre relation de travail avec émulation et plaisir au quotidien. La fluidité de notre binôme ne demandait qu'à reprendre son cours. Je suis très heureuse que Gaëlle ait fait le choix de me retrouver pour mener ensemble ce grand projet au service de celles et ceux qui font vivre le service public .\*



<sup>\*</sup> Comme indiqué, cette cooptation manager-managée n'a pas fait l'objet d'une prime.

On m'a dit un jour que les belles rencontres constituaient l'un des piliers du travail. Je n'ai pas oublié cette petite phrase, je la trouve si juste et pleine de sens ! J'ai eu la chance de travailler sous la responsabilité d'Aude dans ma précédente expérience. Lorsqu'on rencontre une manager qui vous fait confiance, vous soutient, vous aide à grandir (je pourrais continuer comme ça longtemps), on ne se pose pas de question le jour où elle vous appelle pour une nouvelle aventure !

En rejoignant Aude chez Eksaé, j'ai fait le bon choix : la complicité et l'efficacité de notre binôme est à nouveau au RDV. Coopter, c'est insuffler au travail ce petit plus qui contribue à rendre le travail vraiment épanouissant.









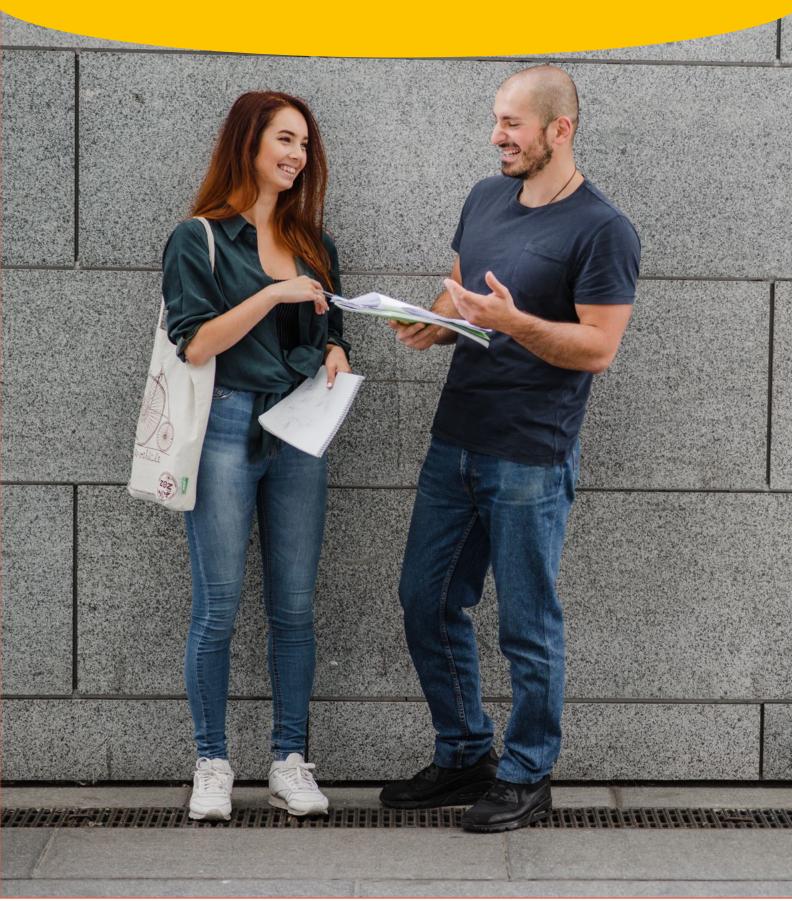
#### La recette du succès

- Je prêche la bonne parole autour de moi (bouche à oreille, LinkedIn...)
- Si l'une de mes connaissances est intéressée par un poste en particulier, j'adresse un mail à la DRH. J'enregistre son CV et je communique son nom, son prénom, son téléphone, sa fonction actuelle et son email.
- Je perçois la prime en deux temps, sous réserve d'avoir rempli l'ensemble des conditions.

## L'engagement Eksaé



Pas de limite à la cooptation,



# Les Parcours Université

## C'est toujours bon à prendre / d'apprendre

Parce que le monde change et que les métiers évoluent, apprendre en continu n'est plus une option. Chez Eksaé, nous sommes convaincus que l'enrichissement des compétences de chacun de nos collaborateurs est gage de succès. Alors nous nous sommes donnés les moyens d'atteindre cet objectif!

Tous les mois sont proposés à l'ensemble des collaborateurs Eksaé des programmes de formation en live aux thématiques variées. En cas d'indisponibilité, les sessions sont accessibles en replay sur la plateforme apprenante.

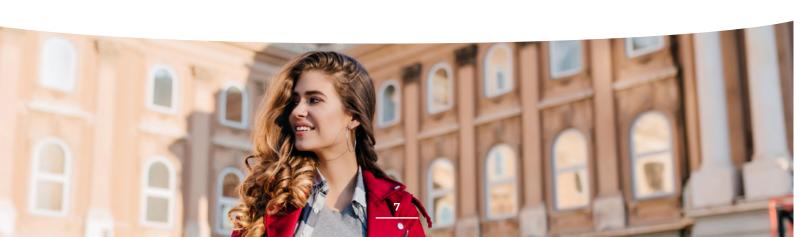
Au sujet de cette plateforme apprenante Eksaé, elle fait actuellement peau neuve :

- une nouvelle arborescence plus intuitive (reprises de 7 grandes thématiques : onboarding, réglementaire, développement, commerce, support, backoffice et consulting),
- la mise en place de parcours certifiants à l'instar du parcours client dédié à la DSN, via la généralisation de quiz imposant un minimum de 80 % de bonnes réponses. (à l'horizon 2023).

Restez connectés!



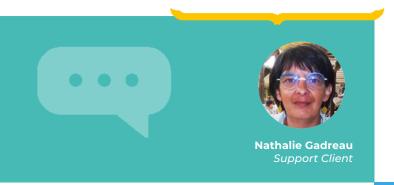
Une bonne façon d'accueillir les nouveaux arrivants consiste à leur faire découvrir le métier de nos clients. Ils rencontrent ainsi un collègue présent depuis longtemps et font connaissance avec les autres nouveaux talents. J'ai plaisir à animer ces formations, je connais bien nos clients et l'historique de notre offre (30 ans dans les murs, ou presque!). Ce qui me plaît dans le rôle de formateur, c'est de transmettre, d'apporter mon aide à mes collègues pour les aider à évoluer. Également, la bibliothèque de vidéos mises à disposition limite les sollicitations trop nombreuses .





J'apprécie les formats courts des sessions Eksaé. Les formateurs sont vraiment compétents et les explications sont très claires. Par exemple, j'ai beaucoup appris sur les titres-repas grâce à la formation dispensée par Laurent. Je choisis des sessions par rapport à mon métier et mes axes de progression. La formation interne est idéale pour se tenir informé des évolutions de logiciel. Pour bien se former, je recommande d'être vraiment à l'écoute, de s'accorder du temps et d'oser partager toutes ses interrogations! Les questions bêtes, ça n'existe pas!

Je suis également formatrice et présente la solution en interne. Je m'adapte à mon public, le niveau de détails varie suivant les besoins. Former, ça change du quotidien. Quoi de plus agréable que de voir des étincelles dans l'œil d'un apprenant ?





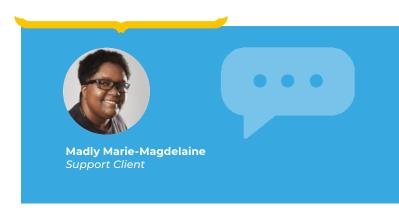


Arrivée en 2021, j'essaie de suivre toutes les formations pouvant m'aider à monter en compétences pour mon travail au Support. Les sessions proposées chaque mois complètent efficacement le parcours de formation dédié aux nouveaux arrivants. Les directs sont bien conçus et accessibles, on peut aussi poser nos questions à l'animateur. Par exemple, j'ai encore des choses à apprendre sur le mandatement et la formation interne est précieuse!

Enfin, pouvoir accéder librement à la bibliothèque de vidéos sur la plateforme apprenante est particulièrement confortable. On trouve rapidement l'information recherchée, c'est un vrai gain de temps.

Dans ma précédente expérience, j'avais plaisir à former, alors pourquoi pas un jour chez Eksaé?





J'ai suivi plusieurs formations internes Eksaé. J'ai apprécié de pouvoir m'enrichir, y compris sur des sujets que je n'applique pas dans mon travail. Les formats sont attractifs : des sujets simples proposés dans des formats courts. Ces sessions brèves sont efficaces : par exemple, 15 min auront suffi pour que je sois bien plus à l'aise avec les tableaux croisés dynamiques Excel! Le fait de pouvoir les voir en replay est aussi très pratique lorsqu'on ne peut pas se libérer. Les formateurs utilisent un langage simple et compréhensible par tous, c'est très appréciable.

Je manque de temps pour me positionner en tant que formatrice dans le cadre du Parcours Université. Au service Dev, on fait des démos en cas de besoin (nouveautés légales et logicielles).



A l'origine, la plateforme apprenante était destinée à nos clients. Elle a ensuite évolué vers un outil destiné aux salariés avec une large bibliothèque de contenus à piocher à la carte. Le parcours onboarding a notamment été particulièrement soigné! En arrivant chez Eksaé, je me suis beaucoup formé avec des vidéos, en observant les actions sur le logiciel, le vocabulaire propre aux différents discours... Grâce aux replays, on peut s'organiser de manière très libre.







- Je consulte les formations disponibles sur la plateforme apprenante et via l'Excel envoyé tous les mois par Bénédicte, notre super RH.
- Je me forme aux sujets souhaités. Pour ne pas manquer ce rdv personnel, je bloque un créneau dans mon agenda.
- ✓ Je vais plus loin en devenant formateur à mon tour pour transmettre mon savoir ou mes compétences!

L'engagement Eksaé



Vous pouvez former et vous former de manière très libre, via une formation nouvelle génération 3.0 vraiment différenciante!



# Des conditions de travail avantageuses

## De quoi vous mettre en bonne condition!

Il va sans dire que les conditions de travail sont toutes aussi importantes que la mission que vous exercez. Chez Eksaé, il nous tient à cœur de vous proposer un environnement de travail accueillant et de faire tout ce que l'on peut pour que vous soyez épanoui.

Cet objectif appelle le déploiement d'actions autour de plusieurs thématiques : l'amplitude horaire, l'ergonomie du poste de travail, l'ambiance conviviale... ainsi que les avantages sociaux. Petit tour d'horizon des sujets qui contribuent à votre bien-être : on vous en présente 7, mais cette liste n'est pas exhaustive  $\ensuremath{\mathfrak{C}}$ 

#### Le choix géographique

Eksaé dispose de bureaux dans 4 centres-villes (Paris, Lyon, Nantes et Loudun). Accessibles aisément, ces locaux sont ouverts à tous les collaborateurs : si l'envie de déménager vous chatouille, venez nous en parler !



2



#### Des cafétérias où il fait bon rire et manger

On peut rire de tout, mais on ne plaisante pas avec la nourriture. Chez Eksaé, on aime manger! Aussi, nous avons aménagé, dans chaque site, un espace accueillant vous permettant de prendre un repas (ou un café, une collation, bref vous voyez l'idée) entre collègues.

#### L'administratif moins rébarbatif!

Qu'il s'agisse de la gestion de vos congés ou de vos notes de frais, promis, on a fait ce qu'il fallait pour vous simplifier la vie ! Grâce aux outils Timmi et Cleemy, vous pouvez poser un jour de congé ou envoyer votre note d'hôtel en quelques instants, via une interface très ergonomique. Ordi ou smartphone, vous avez le choix. Elle est pas belle la vie ?



4



#### Le télétravail, bien entendu

Eksaé a signé un accord télétravail il y a plusieurs années déjà, permettant aux collaborateurs éligibles au télétravail de rester à leur domicile jusqu'à 4 jours par semaine. Discutons ensemble de vos envies & des impératifs de votre service!

Concernant les jours de présence sur site, nous encourageons le recours aux moyens de transport responsables : parking ou garage à vélo, remboursement 50 % du pass navigo en lle-de-France...



#### 8 jours de RTT, ça ne se refuse pas

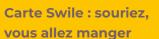
A temps complet, vous travaillez 37h10 par semaine chez Eksaé, ce qui vous ouvre le droit à 8 jours de RTT par année civile. Vous pouvez choisir librement jusqu'à 4 journées de RTT! Eksaé détermine la date des 4 RTT restants: la journée de solidarité et des créneaux sympathiques (pont de l'Ascension, etc.).

7



# Des jours pour garde d'enfants malades

En tant que salarié, nous vous accordons 3 jours de congés enfants malades rémunérés par an et par foyer. On espère que vous n'aurez pas à les solliciter, mais ça peut être utile en cas de varicelle ou autre souci de santé infantile!





Les tickets restaurant, c'est l'ancien temps. Chez Eksaé, vous allez adorer votre carte Swile : vous pourrez dépenser chaque jour jusqu'à 19 euros dans les restaurants ou commerces alimentaires, en réglant avec votre carte de paiement Swile. Chaque jour travaillé, Eksaé verse une subvention de 5.54 €, vous participez à hauteur de 3.71 €. Plutôt pas mal, non ?





La recette du succès

- Je me réfère au livret d'accueil Eksaé, une mine d'or contenant toutes les informations relatives à mon expérience salarié!
- ✓ Je n'hésite pas à partager mes bonnes idées auprès du Service Ressources Humaines, il y a encore certainement d'autres dispositifs à étudier ☺
- Je montre l'exemple en véhiculant les valeurs moteurs d'Eksaé : respect, audace et solidarité.



L'engagement Eksaé

Toute prise d'initiative est la bienvenue ! De l'organisation d'un « secret santa » à un repas d'équipe original, Eksaé valorise la proactivité et la convivialité !



Ensemble, faisons vivre le service public!

Ensemble, faisons vivre le service public



**Paris, Lyon, Loudun** et **Nantes**: nos équipes sont réparties sur le territoire français pour vous offrir le meilleur des accompagnements.

Plus d'informations : eksae.fr

0806 70 70 70 (appel gratuit) contact@eksae.fr



